

## Communiqué de presse

Cergy, le 26 novembre 2021

### Nouveau service de prise de rendez-vous

**Bien accueillir un usager aujourd'hui et lui apporter satisfaction, c'est lui proposer des canaux de contact diversifiés et adaptés à ses besoins. Ainsi, l'Assurance Maladie du Val-d'Oise propose un nouveau service de rendez-vous en ligne à partir du 29 novembre 2021.**

Actuellement, plusieurs canaux de contact s'offrent aux assurés :

- Les services en ligne avec le [compte ameli](#) pour leurs démarches personnelles (télécharger une attestation de droits, consulter les remboursements et indemnités journalières, correspondre par e-mail sécurisé avec un conseiller...);
- Le téléphone au 36 46 (Service gratuit + prix appel);
- Les [agences et les points d'accueil](#);
- Le courrier avec une adresse unique : Assurance Maladie du Val-d'Oise - 95017 Cergy Pontoise Cedex

**Dorénavant, ils peuvent aussi se connecter à la plateforme de prise de rendez-vous [via ClicRDV](#).**

Ce service est mis à disposition pour :

- **Les assurés ayant un compte ameli**

Ils bénéficient d'un rendez-vous téléphonique.

- **Les assurés n'ayant pas de numéro de sécurité sociale (ou un numéro provisoire)**

Un rendez-vous dans les agences de **Cergy, Argenteuil ou Sarcelles** leur sera proposé pour les motifs suivants :

- Demande d'Aide médicale de l'Etat (AME);
- Ouverture de Droit.

Les premiers rendez-vous proposés sont à partir du 1<sup>er</sup> décembre 2021.

Les assurés qui n'ont pas de compte ameli peuvent le créer en quelques clics, en trouvant des [explications dans cette vidéo \(Youtube\)](#), c'est facile et rapide !

#### Contacts presse :

- Ingrid MOMET ☎ 01 79 42 23 55
- Samira SALAH ☎ 01 34 22 23 87
- 📧 [communication.cpam-cergyponoise@assurance-maladie.fr](mailto:communication.cpam-cergyponoise@assurance-maladie.fr)

#### À propos de l'Assurance Maladie du Val d'Oise

Entreprise de droit privé exerçant une mission de service public, la CPAM du Val d'Oise est responsable de la protection de 98% de la population du département, soit plus d'un million d'assurés, et verse chaque année plus de 2,6 milliards d'euros de prestations légales, ce qui en fait le principal acteur du financement du système de soins. Forte de 1 000 collaborateurs qui portent haut nos valeurs de solidarité, d'universalité, de responsabilité et d'innovation, notre entreprise intervient sur les « risques » sociaux suivants : maladie, maternité, accidents du travail/maladies professionnelles et décès.

#### Assurance Maladie du Val d'Oise

2 rue des Chauffours  
95017 Cergy  
Site Internet : [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)  
Site internet pour nous contacter : [www.ameli.fr/assure/adresses-et-contacts](http://www.ameli.fr/assure/adresses-et-contacts)  
Suivez notre actualité sur [Twitter](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#), [Facebook](#)

☎ 36 46  
Accueil téléphonique du lundi au vendredi : 8h30 - 17h30  
(appel gratuit)