

## Communiqué de presse

Cergy, le 9 mars 2022

### Ouverture d'une nouvelle agence à Cergy le 21 mars 2022

**L'agence d'accueil de l'Assurance Maladie située à Cergy déménage à quelques mètres de son emplacement actuel. Le nouvel espace situé au rez-de-chaussée du 1, rue des Chauffours a bénéficié d'une rénovation complète afin d'accueillir les assurés Valdoisiers. Il ouvrira ses portes au public le lundi 21 mars 2022.**

Les locaux actuels, situés au 20 rue des Chauffours à Cergy - Immeuble Ordinal, accueilleront leurs derniers assurés le 16 mars 2022 sur rendez-vous. L'agence sera fermée au public les 17 et 18 mars pour déménagement. La nouvelle agence, plus simple d'accès, sera située au 1 rue des Chauffours à Cergy - Immeuble Le Galien - en face du siège social de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

#### Des travaux de grande ampleur pour une agence moderne et accessible

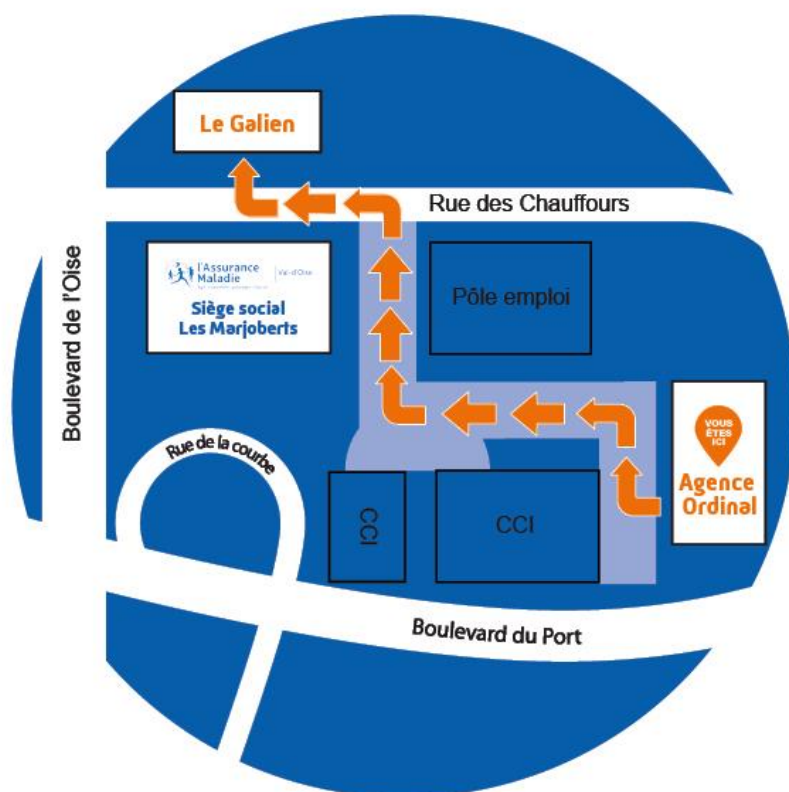
Après 8 mois de chantier de rénovation, la nouvelle agence, plus agréable et plus lumineuse, de 450 m<sup>2</sup>, a été pensée pour faciliter la circulation avec :

- un espace libre-service de 280 m<sup>2</sup> comprenant 5 bornes multiservices (mise à jour de la carte Vitale, impression d'attestations de droits, commande de la Carte Européenne...) et 8 postes informatiques permettant d'effectuer des démarches administratives en ligne,
- un espace conseil de 170 m<sup>2</sup> avec 8 box de rendez-vous, dont 1 un box pour le Service Social, et un espace animation de 51 m<sup>2</sup> pouvant accueillir des ateliers,
- une salle polyvalente de 47m<sup>2</sup> pouvant accueillir du public,
- une signalétique moderne et universelle pour guider les assurés dans les différentes zones.

L'Assurance Maladie du Val-d'Oise garantit l'accessibilité pour tous avec une rampe et des ascenseurs disponibles pour les personnes à mobilité réduite.

Nos conseillers accompagneront les assurés au sein de cette nouvelle agence de 9h à 12h30 et de 14h à 17h les lundis, mardis, mercredis et vendredis et de 9h à 12h30 les jeudis.

## Plan piéton de l'actuelle agence à la nouvelle :



### Nouvelle agence d'accueil à compter du lundi 21 mars 2022

1, rue des Chauffeurs - 95000 Cergy

Ouverte au public les lundis, mardis, mercredis et vendredis de 9h à 12h30 et de 14h à 17h. Les jeudis de 9h à 12h30.

Venir en voiture :

Autoroute A15 – sortie 9

Venir en transports en commun :

RER A ou ligne L Cergy Préfecture et gare routière

### Contact presse :

[communication.cpam-cergyponoise@assurance-maladie.fr](mailto:communication.cpam-cergyponoise@assurance-maladie.fr)

### À propos de l'Assurance Maladie du Val d'Oise

Entreprise de droit privé exerçant une mission de service public, la CPAM du Val d'Oise est responsable de la protection de 98% de la population du département, soit plus d'un million d'assurés, et verse chaque année plus de 2,6 milliards d'euros de prestations légales, ce qui en fait le principal acteur du financement du système de soins. Forte de 1 000 collaborateurs qui portent haut nos valeurs de solidarité, d'universalité, de responsabilité et d'innovation, notre entreprise intervient sur les « risques » sociaux suivants : maladie, maternité, accidents du travail/maladies professionnelles et décès.